

---

## PRESS RELEASE

---

\*\*\*La version française suit\*\*\*

### **UNESCO International Literacy Day (September 8) Low literacy is merely the tip of the iceberg**

For Immediate Release - Montreal, QC, September 2, 2011

Nearly half of adult Canadians struggle with low literacy<sup>1</sup>, experiencing difficulty with day-to-day tasks such as reading a bus schedule, understanding credit card interest rates or even determining what dose of medication they require.

The Quebec English Literacy Alliance (QELA), along with its two key partners the Literacy Volunteers of Quebec (LVQ) and the Quebec Literacy Working Group (QLWG), reminds us that we are just seeing the tip of the iceberg. Today literacy includes not only the basic skills of reading, writing and working with numbers, it encompasses the set of “Essential Skills” people need to succeed in the workplace and in their communities. Essential Skills build on basic skills and include using a computer, problem solving, understanding forms and tables, working with others, oral communication, and even learning how to learn.

How will those already struggling with low literacy keep up? And what of the countless others who are unaware of the degree to which their skills are out-of-date or who experience “Learning Loss” as they age? With as little as 30 hours of training<sup>2</sup>, a marked gain can be realized for those who need to develop, upgrade or revisit their basic skills, which in turn gives them the confidence to continue learning.

Help is available province-wide to English-speaking adults through both a network of literacy providers that offer free and confidential one-on-one tutoring (LVQ), or in a classroom setting at adult education and career centres located within school boards (QLWG), across the province.

Basic skill upgrading is an essential first step – spread the word.  
Call **toll-free 1-866-942-7352** or visit [www.qela.qc.ca](http://www.qela.qc.ca) for information about a program for you or for someone you know.

<sup>1</sup>Adult Literacy and Life Skills (ALL) 2005

<sup>2</sup>National Research and Development Centre for Adult Literacy and Numeracy

**For more information:**

Louise Quinn, Executive Director, Quebec English Literacy Alliance  
[lquinn@qela.qc.ca](mailto:lquinn@qela.qc.ca) - [www.qela.qc.ca](http://www.qela.qc.ca) - 514.966.0865

Cathy Nolan, President, Literacy Volunteers of Quebec  
[cathy\\_nolan@qcrc.org](mailto:cathy_nolan@qcrc.org)

Paul Laplante, Pedagogical Consultant, Quebec Literacy Working Group  
[p.laplante@lbpearson.qc.ca](mailto:p.laplante@lbpearson.qc.ca)

Follow us on Twitter: @QuebecLiteracy



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### La Journée internationale de l'alphabétisation de l'UNESCO (le 8 septembre)

#### Un faible niveau d'alphabétisation n'est que la pointe de l'iceberg

Pour publication immédiate – Montréal, Québec, le 2 septembre 2011

Près de la moitié des adultes canadiens sont aux prises avec un faible niveau d'alphabétisation<sup>1</sup>; pour ces personnes, des tâches telles que comprendre un horaire d'autobus, le taux d'intérêt de leur carte de crédit ou même la bonne dose de médicament à prendre représentent des défis quotidiens.

L'Alliance anglophone d'alphabétisation au Québec (QELA), de même que ses deux principaux partenaires, les organismes Bénévoles en alphabétisation du Québec (LVQ) et *Québec Literacy Working Group* (QLWG), nous rappelle que ce n'est que la pointe de l'iceberg. Dans le monde d'aujourd'hui, l'alphabétisation va au-delà de la maîtrise des compétences de base comme savoir lire, écrire et compter; elle englobe également l'ensemble des « compétences essentielles » nécessaires à la réussite sur le marché du travail et au sein de la collectivité. Les compétences essentielles viennent se greffer aux compétences de base pour inclure l'utilisation de l'ordinateur, la résolution de problèmes, la compréhension de formulaires et de tableaux, le travail en équipe, la communication orale et, même, le fait de savoir comment apprendre.

Comment les personnes aux prises avec un faible niveau d'alphabétisation s'en sortiront-elles? Et qu'en est-il de la multitude d'autres personnes qui ne sont pas conscientes de la désuétude de leurs compétences ou qui subissent une « perte d'acquis » en vieillissant? Avec aussi peu que 30 heures de formation<sup>2</sup>, les personnes qui doivent améliorer, mettre à jour ou actualiser leurs compétences de base peuvent réaliser un gain important, ce qui leur donnera la confiance dont elles ont besoin pour continuer à apprendre.

Les adultes anglophones de partout au Québec peuvent obtenir de l'aide en communiquant avec l'un des organismes de notre réseau de personnes œuvrant en alphabétisation, que ce soit LVQ, qui offre du tutorat individuel gratuit et confidentiel, ou QLWG, qui organise des cours en salle de classe dans les centres d'éducation des adultes et de formation professionnelle des commissions scolaires anglophones de la province.

L'amélioration des compétences de base est le premier pas à poser – parlez-en autour de vous. Composez notre numéro **sans frais 1-866-942-7352** ou visitez notre site Web [www.qela.qc.ca](http://www.qela.qc.ca) pour obtenir des renseignements sur un programme pour vous ou quelqu'un que vous connaissez.

#### **Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :**

Louise Quinn, directrice générale, Alliance anglophone d'alphabétisation au Québec (QELA)  
[lquinn@qela.qc.ca](mailto:lquinn@qela.qc.ca) - [www.qela.qc.ca](http://www.qela.qc.ca) – 514 966-0865

Cathy Nolan, présidente, Bénévoles en alphabétisation du Québec (LVQ) [cathy\\_nolan@qrcr.org](mailto:cathy_nolan@qrcr.org)

Paul Laplante, conseiller pédagogique, Québec Literacy Working Group (QLWG)  
[p.laplante@lbpearson.qc.ca](mailto:p.laplante@lbpearson.qc.ca)

Suivez-nous sur Twitter : @QuebecLiteracy

<sup>1</sup> Enquête sur la littératie et les compétences des adultes (ELCA) 2005

<sup>2</sup> National Research and Development Centre for Adult Literacy and Numeracy, UK

